**Об особенностях работы**

**конфликтной комиссии Республики Дагестан в дистанционном режиме**

В 2022 году работа конфликтной комиссии Республики Дагестан будет организована в дистанционном режиме с использованием информационно-коммуникационных технологий и будет иметь ряд особенностей:

1. **Прием заявлений**

Места приема апелляции о несогласии с выставленными баллами для выпускников прошлых лет определены управлениями образования, выпускники текущего года подают заявления в школы, которыми они были допущены в установленном порядке к ГИА. После поступления апелляции в образовательную организацию **(далее – ОО)** и (или) **в муниципальные органы управления образования (далее – МОУО)** уполномоченное лицо передает ее в КК путем регистрации апелляции в Системе «Результаты ГИА и апелляции», в которой ей автоматически присваивается порядковый номер. Ответственный секретарь КК назначает дату, место и время рассмотрения данной апелляции в соответствии с установленным графиком рассмотрения апелляций. Муниципальный координатор КК информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, месте и времени рассмотрения апелляции (не позднее, чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции).

1. **Уведомление о регистрации апелляции в КК**

После регистрации заявления уведомление о дате и времени рассмотрения передается муниципальному координатору по взаимодействию с КК, который, в свою очередь, доводит уведомление о дате, времени и площадке (месте) рассмотрения апелляции до руководителя ОО и апеллянта и (или) его родителей (законных представителей).

1. **Работа КК**

Для рассмотрения апелляции в дистанционном режиме рабочие места для работы КК будут оборудованы компьютерами с микрофоном, веб-камерой, наушниками, системой видеоконференцсвязи. Помещение для работы КК оборудуются средствами видеонаблюдения, аудиозаписи.

1. **Площадки для организации апелляции в дистанционном формате в МОУ**

В МОУО и в ОО (по необходимости при подключении их к площадкам организации апелляций) необходимо назначить уполномоченных, ответственных за организацию рассмотрения апелляции, и подготовить помещение, оборудованное компьютерами с микрофоном, веб-камерой, динамиками. В день рассмотрения апелляции муниципальные координаторы организуют работу площадок для связи между апеллянтом и экспертами КК в соответствии по порядку работы КК, инструкцией в ОО или в МОУО с соблюдением всех норм санитарной безопасности и необходимых технических условий. Количество площадок и рабочих мест на площадках определяется исходя из числа выпускников в муниципалитете.

1. **Платформа для видеосвязи с апеллянтами**

Для рассмотрения апелляций на территории Республики Дагестан применяется подсистема «Апелляции ON-LINE» специализированной автоматизированной системы для проведения апелляций в режиме онлайн «Результаты ГИА и апелляции» (далее - подсистема «Апелляции ON-LINE»).

1. **Форма заявления**

Для уменьшения числа апелляций о несогласии с выставленными баллами, вызванных техническими ошибками и ошибками верификации, при рассмотрении которых не требуется участие эксперта по предмету, в форму заявления введены дополнительные поля «Апелляция на ошибки верификации (Технические ошибки заданий с кратким ответом)», или «Ошибки оценивания», которое участник обязательно должен заполнить. Инструкции по заполнению заявлений размещены на сайте РЦОИ в разделе Конфликтная комиссия. Неверно заполненное заявление, или заявление, поданное вне установленного срока, может быть отклонено КК.

1. **Работа ОО с выпускниками**

Ответственным за приём апелляций о несогласии с выставленными баллами является руководитель ОО. Именно он организует прием заявлений и их регистрацию, подписывает сами бланки заявлений. Руководство ОО должно вести разъяснительную работу с выпускниками и их родителями (законными представителями). В конфликтную комиссию РД часто заявления подаются просто так, в то время, как участник ЕГЭ абсолютно не справился с заданиями с развернутым ответом. Иногда бланки просто пусты. В этих условиях огромное значение приобретает предварительная работа руководства ОО с выпускниками и учителями - предметниками, которые могут подсказать апеллянту, стоит ли ему подавать заявление. Выпускник имеет возможность посмотреть свою выполненную работу и заполненные бланки на чекЕГЭ заблаговременно, показать работу педагогам, посоветоваться.